



National Assessment and Accreditation Council (NAAC)
राष्ट्रीय मूल्यांकन एवं प्रत्यानन परिषद, बेंगलूरु

Student Satisfaction Survey
छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण
Key Indicator - 2.7.1
मुख्य संकेतक (की इंडीकेटर) – 2.7.1

Under Criterion II of Teaching – Learning and Evaluation
मानदंड-2 के अंतर्गत शिक्षण-शिक्षा और मूल्यांकन

GUIDELINES FOR STUDENTS
छात्रों के लिए दिशा-निर्देश

NAAC (National Assessment and accreditation council) is conducting a Student Satisfaction Survey regarding Teaching – Learning and Evaluation, which will help to upgrade the quality in higher education. A student will have to respond to all the questions given in the following format with her/his sincere effort and thought. Her/his identity will not be revealed.

नैक (राष्ट्रीय मूल्यांकन एवं प्रत्यानन परिषद) शिक्षा-शिक्षण और मूल्यांकन के बारे में छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण का आयोजन कर रहा है जो उच्च शिक्षा की गुणवत्ता बढ़ाने में सहायक होगी। छात्र को उनके/उनकी ईमानदारी और विचारपूर्ण से निम्नलिखित प्रारूप में दी गई सभी प्रश्नों की प्रतिक्रिया देना जरूरी है। छात्र/छात्रा का पहचान गोपनीय रखा जाएगा।

A) Please confirm this is the first and only time you answer this survey.

कृपया यह पुष्टि करें कि इस सर्वेक्षण का उत्तर पहली और एक ही बार दे रहे हैं।

- a) Yes b) No
हाँ नहीं

B) Age

आयु

C) College Name

महाविद्यालय का नाम

D) Gender

लिंग

a) Female

स्त्री

b) Male

पुरुष

c) Transgender

विपरीतलिंगी

E) What degree program are you pursuing now?

आप अब किस डिग्री (उपाधि) की पढ़ाई कर रहे हैं?

a) Bachelor's

स्नातक

b) Master's

स्नातकोत्तर

c) Doctorate (Ph.D.)

डाक्टरेट (पी0एच0डी0)

d) Other

अन्य

F) What subject area are you currently pursuing?

आप वर्तमान में किस विषय क्षेत्र सं संबंधित है?

a) Arts

कला

b) Commerce

वाणिज्य

c) Social Science

सामाजिक विज्ञान

d) Education

शिक्षा शास्त्र

e) Other

अन्य

Instructions to fill the questionnaire

- All questions should be compulsorily attempted.
- Each question has five responses, choose the most appropriate one.
- The response to the qualitative question no. 21 is student's opportunity to give suggestions for improvements; she/he can also mention weaknesses of the institute here. (Kindly restrict your response to teaching learning process only)

प्रश्नोत्तर भरने के अनुदेश

- सभी प्रश्नों को अनिवार्य रूप से भरने का प्रयास करें।
- सभी प्रश्न के पाँच उत्तर हैं, सबसे उपयुक्त एक चुनें।
- गुणात्मक प्रश्न संख्या 21 की प्रतिक्रिया विद्यार्थियों को सुझाव या सलाह देने का अवसर है, वह यहाँ संस्थान या महाविद्यालय की कमजोरी का भी उल्लेख कर सकता /सकती है। (कृपया अपनी प्रतिक्रिया केवल शिक्षा-शिक्षण प्रक्रिया तक ही सीमित करें।)

Criterion II – Teaching–Learning and Evaluation

मानदंड-2 के अंतर्गत शिक्षण-शिक्षा और मूल्यांकन

Student Satisfaction Survey on Teaching Learning Process

शिक्षा-शिक्षण प्रक्रिया का छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण

Following are the questions for Online Student Satisfaction Survey Regarding Teaching Learning Process:

निम्नलिखित शिक्षण-प्रक्रिया के बारे में ऑनलाइन छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण के लिए प्रश्न हैं :

1. How much of the syllabus was covered in the class?

4. 85 to 100%
3. 70 to 84%
2. 55 to 69%
1. 30 to 54%
0. Below 30%

कक्षा में कितना पाठ्यक्रम पढ़ाया गया था?

4. 85 से 100 प्रतिशत
3. 70 से 84 प्रतिशत
2. 55 से 69 प्रतिशत
1. 30 से 54 प्रतिशत
0. 30 प्रतिशत से कम

2. How well did the teachers prepare for the classes?

4. Thoroughly
3. Satisfactorily
2. Poorly
1. Indifferently
0. Won't teach at all

कक्षाओं के लिए शिक्षक ने कितनी अच्छी तरह से तैयारी किया था?

4. पूर्ण रूप से
3. संतोषजनक
2. बहुत खराब
1. उदासीनता से
0. बिल्कुल नहीं पढ़ाया

3. How well were the teachers able to communicate in the class?

4. Always effective
3. Sometimes effective
2. Just satisfactorily
1. Generally ineffective
0. Very poor communication

शिक्षक कक्षा में संवाद करने में कितने सक्षम थे?

4. हमेशा प्रभावशाली
3. कभी-कभी प्रभावशाली
2. केवल संतोषजनक
1. आमतौर पर अप्रभावी
0. बहुत खराब संप्रेषण

4. The teacher's approach to teaching can best be described as

4. Excellent
3. Very good
2. Good
1. Fair
0. Poor

शिक्षकों के शिक्षण दृष्टिकोण को आप कैसा समझते हैं?

4. उत्कृष्ट
3. बहुत अच्छा
2. अच्छा
1. ठीक-ठाक
0. खराब

5. Fairness of the internal evaluation process by the teachers is

4. Always fair
3. Usually fair
2. Sometimes unfair
1. Usually unfair
0. Unfair

शिक्षकों द्वारा आंतरिक मूल्यांकन प्रक्रिया की निष्पक्षता..... है।

4. हमेशा निष्पक्ष
3. आमतौर पर निष्पक्ष
2. कभी-कभी अनुचित
1. आमतौर पर अनुचित
0. अनुचित

6. Was your performance in assignments discussed with you?

4. Every time
3. Usually
2. Occasionally/Sometimes
1. Rarely
0. Never

क्या आन्तरिक कार्य में आपके प्रदर्शन की चर्चा आपके साथ हुई या नहीं?

4. हर बार
3. आमतौर पर
2. कभी न कभी / कभी-कभी
1. दुर्लभ
0. कभी नहीं

7. The college takes active interest in promoting Internship, Student Exchange, Field Visit opportunities for students:
4. Regularly
 3. Often
 2. Sometimes
 1. Rarely
 0. Never

आपका महाविद्यालय प्रशिक्षण (इंटरनशिप), छात्र विनिमय (एक्सचेंज), क्षेत्र की यात्रा (फील्ड विजिट) के अवसरों को बढ़ावा देने में सक्रिय रूप से भाग लेता है :

4. नियमित
3. अक्सर
2. कभी-कभी
1. दुर्लभ
0. कभी नहीं

8. The Teaching and Mentoring Process in your college facilitates your Cognitive, Social and Emotional growth:
- 4 – Significantly
 - 3 – Very well
 - 2 – Moderately
 - 1 – Marginally
 - 0– Not at all

महाविद्यालय के शिक्षण एवं सलाह प्रक्रिया आपके संज्ञानात्मक, सामाजिक और भावनात्मक विकास में सहायता प्रदान करते हैं :

4. काफी महत्वपूर्ण
3. बहुत अच्छा
2. मध्यम
1. मामूली
0. बिल्कुल नहीं

9. The college provides you multiple opportunities to learn and grow.
4. Strongly agree
 3. Agree
 2. Neutral
 1. Disagree
 0. Strongly disagree

महाविद्यालय आपको सीखने और आगे बढ़ने के लिए विभिन्न अवसर प्रदान करता है।

4. बिल्कुल सहमत
3. सहमत
2. तटस्थ
1. असहमत
0. बिल्कुल असहमत

10. Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes :
4. Every time
 3. Usually
 2. Occasionally/Sometimes
 1. Rarely
 0. Never

शिक्षकों ने आपको अपेक्षित दक्षताओं, पाठ्यक्रम के परिणामों और कार्यक्रम के परिणामों के बारे में सूचित किया है :

4. हमेशा
3. आमतौर पर
2. कभी न कभी / कभी-कभी
1. बहुत कम
0. कभी नहीं

11. Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you.

4. Every time
3. Usually
2. Occasionally/Sometimes
1. Rarely
0. I don't have a mentor

आपके परामर्शदाता (मेन्टर) आपको दिए गए कार्य के सन्दर्भ में पूछताछ करते हैं।

4. हमेशा
3. आमतौर पर
2. कभी न कभी / कभी-कभी
1. बहुत कम
0. मेरा कोई परामर्शदाता (मेन्टर) नहीं है

12. The teachers illustrate the concepts through examples and applications.

4. Every time
3. Usually
2. Occasionally/Sometimes
1. Rarely
0. Never

शिक्षक उदाहरणों एवं अनुप्रयोगों के माध्यम से अवधारणाओं को स्पष्ट करते हैं।

4. हमेशा
3. आमतौर पर
2. कभी-कभी
1. बहुत कम
0. कभी नहीं

13. The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges.

4. Fully
3. Reasonably
2. Partially
1. Slightly
0. Unable to do so

शिक्षक आपकी क्षमता के अनुरूप चुनौतियाँ प्रदान कर आपको उस कार्य को करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं :

4. पूर्ण रूप से
3. यथोचित
2. आंशिक रूप से
1. बहुत कम
0. करने में असमर्थ

14. Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them:

4. Every time
3. Usually
2. Occasionally/Sometimes
1. Rarely
0. Never

आपके शिक्षक आपकी कमियों को पहचानकर उसे दूर करने में आपकी मदद करते हैं :

4. हमेशा
3. आमतौर पर
2. कभी न कभी / कभी—कभी
1. बहुत कम
0. कभी नहीं

15. The College makes effort to engage students in the monitoring, review and continuous quality improvement of the teaching learning process:

4. Strongly agree
3. Agree
2. Neutral
1. Disagree
0. Strongly disagree

महाविद्यालय शिक्षण—शिक्षा प्रक्रिया की निगरानी, समीक्षा एवं निरन्तर गुणवत्ता सुधार में छात्रों को संलग्न करने का प्रयास करता है :

4. पूर्णतः सहमत
3. सहमत
2. तटस्थ
1. असहमत
0. पूर्णतः असहमत

16. The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem solving methodologies for enhancing learning experiences :

4. To a great extent
3. Moderate
2. Some what
1. Very little
0. Not at all

महाविद्यालय / शिक्षक सीखने के अनुभवों को बढ़ाने के लिए छात्र केंद्रित पद्धतियों का प्रयोग करते हैं जैसे— अनुभवात्मक शिक्षा, सहभागी शिक्षा और सीखने के अनुभव को बढ़ाने के लिए समस्या समाधान के तरीके :

4. काफी हद तक
3. मध्यम
2. कुछ हद तक
1. बहुत कम
0. बिल्कुल नहीं

17. Teachers encourage you to participate in co-curricular activities:

4. Strongly agree
3. Agree
2. Neutral
1. Disagree
0. Strongly disagree

शिक्षक आपको सह-पाठ्यक्रम गतिविधियों में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

4. पूर्णतः सहमत
3. सहमत
2. तटस्थ
1. असहमत
0. पूर्णतः असहमत

18. Efforts are made by the college/teachers to inculcate Soft Skills, Life Skills and Employability Skills to make you ready for the world of work.

4. To a great extent
3. Moderate
2. Some what
1. Very little
0. Not at all

संस्थान/शिक्षक द्वारा आपको व्यवहार कुशल (सॉफ्ट स्किल), जीवन कौशल एवं रोजगार क्षमता का विकास कर आपको रोजगार की दुनिया के लिए तैयार करने का प्रयास किया जाता है :

4. काफी हद तक
3. मध्यम
2. कुछ हद तक
1. बहुत कम
0. बिल्कुल नहीं

19. What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching :

4. Above 90%
3. 70 – 89%
2. 50 – 69%
1. 30 – 49%
0. Below 29%

कितने प्रतिशत शिक्षक पढ़ाते समय एलसीडी प्रोजेक्टर, मल्टीमीडिया आदि सूचना एवं संप्रेषण तकनीक (आईसीटी) का उपयोग करते हैं :

4. 90 प्रतिशत से अधिक
3. 70 से 89 प्रतिशत
2. 50 से 69 प्रतिशत
1. 30 से 49 प्रतिशत
0. 29 प्रतिशत से कम

20. The overall quality of teaching-learning process in your college is very good.

4. Strongly agree
3. Agree
2. Neutral
1. Disagree
0. Strongly disagree

आपके महाविद्यालय में शिक्षा-शिक्षण प्रक्रिया की समग्र गुणवत्ता बहुत अच्छी है।

4. पूर्णतः सहमत
3. सहमत
2. तटस्थ
1. असहमत
0. पूर्णतः असहमत

21. Give three observation/suggestions to improve the overall teaching – learning experience in your institution.

a.

b.

c.

आपके महाविद्यालय में समग्र शिक्षण-शिक्षा अनुभव को बेहतर बनाने के लिए तीन उपाय/सुझाव दें :
अ.

ब.

स.